

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REDES SOCIALES**

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable, le informamos que VISIÓN F MÉXICO S.A DE CV SOFOM ENR (VFMéxico), con domicilio en Avenida Sevilla No. 40 Piso I, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### **A. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias:

1. Gestión de seguidores en redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Google+, LinkedIn, etc.) y gestión de suscriptores a boletines electrónicos de noticias de VFMéxico.
2. Comunicación de actividades de VFMéxico,
3. Estadística de seguidores en redes sociales.
4. Seguimiento a quejas en relación con el funcionamiento de los productos que, en su momento, pudo adquirir;
5. Atender solicitudes relacionados con los productos que oferta VFMéxico;
6. Proporcionar información de los productos que VFMéxico comercializa.
7. Republicar dentro las Redes Sociales y sitios web de VFMéxico, las imágenes que los visitantes o seguidores publiquen en el perfil de VFMéxico, usuarios que participen en alguna dinámica a través de las redes sociales de VFMéxico y aquellas en las que se utilicen “hashtags” o etiquetas con alusiones a productos, campañas o eventos de VFMéxico.
8. Promover y dar seguimiento a vacantes de empleo, en apego a las Políticas de reclutamiento y selección de VFMéxico.
9. Uso de su imagen para fines regulatorios o bien, en cumplimiento de procesos internos de VFMéxico.

### **B. ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos sobre características físicas.
- Datos de imagen.

VFMéxico no utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios en sus cuentas personales (Perfil) dentro de las Redes Sociales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud. Solo en caso de que el producto o servicio ofrecido lo requiera, por ejemplo, hacer efectivo algún seguro.

### **C. ¿Cuál es la responsabilidad de VFMéxico, de los titulares-usuarios de redes sociales y de los prestadores de servicios de redes sociales?**

VFMéxico trata los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con VFMéxico. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de las actividades de VFMéxico.

VFMéxico accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que VFMéxico administra en cada una de las redes sociales implicadas. Los titulares-usuarios son responsables de la exactitud, veracidad y actualización de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles.

Se hace la recomendación a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada una de los sitios web que utilizan para vincularse a VFMéxico.

Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios, mismas que son aceptadas por el mismo titular-usuario a través de los medios que ponga a su disposición el prestador de servicios en el mismo momento de la creación de su cuenta.

Conforme a lo anterior, VFMéxico se obliga a proporcionar un adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles VFMéxico administra en diversas redes sociales. No se crean nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales.

#### **D. ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes autoridades distintas a nosotros.

- I. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales; en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación.

Para efectuar las transferencias indicadas en el numeral anterior, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD. En su caso, solicitaremos su consentimiento para poder efectuar la transferencia de sus datos hacia eventuales socios comerciales.

En todos los demás, casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

#### **E. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en cualquiera de las sucursales de VFMéxico. El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

Deberá presentar la solicitud correspondiente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, al domicilio indicado al inicio del presente Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los Derechos ARCO que desea ejercer; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

VFMéxico le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que VFMéxico comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, VFMéxico, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a través de la dirección del Departamento de Datos Personales a la dirección [datospersonales@vmexico.mx](mailto:datospersonales@vmexico.mx), cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza a VFMéxico para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de VFMéxico. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a VFMéxico.

#### **F. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### **G. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

VFMéxico cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. VFMéxico otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

#### **H. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. El medio a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es: a través de la página de internet [www.vfmexico.mx](http://www.vfmexico.mx).

#### **I. Información sobre el INAI**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx),

#### **J. Consentimiento tácito**

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos y desea comunicar su negativa sobre el tratamiento de sus datos, puede realizarlo en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

**Fecha de última actualización:  
01 de agosto del 2020**

**Nombre y firma:** \_\_\_\_\_